

แผนพัฒนาส่วนขาดตามเกณฑ์โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตาดาว
เครือข่ายบริการสุขภาพปฐมภูมิอำเภอเมืองยะลา

หมวด 1 การนำองค์การและการจัดการที่ดี

ส่วนที่ขาด		แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.1 ภาวะผู้นำ การนำ ธรรมภิบาล				
1.1.1 ภารกิจของผู้บริหารองค์กร				
1.1 มีการทำงานร่วมกันของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ(คปสอ.) และ มี การสนับสนุน การดำเนินงานของ คณะกรรมการพัฒนา รพ.สต. หรือ คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่		- จัดทำแผนปฏิบัติการของ รพ.สต. ที่สอดคล้องกับแผนของ CUP/จังหวัด/กระทรวง และบริบทในพื้นที่ - มีการกำกับติดตามดูแลอย่างเป็นระบบ และมีการทบทวน ผลการดำเนินงานและวางแผนแก้ไขอย่างต่อเนื่อง	รพ.สต. รพ.สต.	
1.2 กลยุทธ์ด้านสุขภาพ				
- มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าประสงค์ กลวิธี เพื่อให้บรรลุผลที่มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ		การกำหนดเป้าประสงค์ และตัวชี้วัด ให้ระบุเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าประสงค์ และมีกลวิธีเพื่อให้บรรลุผลที่มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	รพ.สต.	
- มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่ตอบสนอง สอดคล้องกับการจัดสรรทรัพยากร (คน เงิน ของ) ให้เพียงพอต่อการดำเนินงานได้สำเร็จ ถ่ายทอดแผนไปสู่บุคลากรทุกคนให้ตระหนัก และมีส่วนร่วมในการนำไปปฏิบัติให้บรรลุ กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ติดตามความคืบหน้าของ แผนปฏิบัติการ				
1.3 ระบบรายงาน/กระบวนการที่สำคัญ				
1.3.1 การจัดการเงินและบัญชี				
		การถ่ายทอดแผนไปสู่บุคลากรทุกคนให้ตระหนักและมี ส่วนร่วมในการนำไปปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ติดตาม ความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการ และบุคลากรรับทราบและ สามารถปฏิบัติได้	รพ.สต.	

โอกาส (Opportunity)	จัดลำดับ	ภาวะคุกคาม (Threat)	จัดลำดับ
<p>๑. มีนโยบาย DHS , Service Plan , นโยบายหลักประกันสุขภาพฯ</p> <p>๒. ภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพมีมาก, มีศูนย์วิชาการสาธารณสุขมาก</p> <p>๓. การเข้าถึงเทคโนโลยี ความรวดเร็วของการสื่อสาร Internet , line</p> <p>๔. มีงบประมาณสนับสนุนงานสาธารณสุขหลายแห่ง เช่น สสส., สป.สช., ศอ.บต., อปท.</p> <p>๕. ปชช. เชื้อพืงผู้นำชุมชน / ผู้นำศาสนา</p> <p>๖. รัฐบาลสนับสนุนคนเรียนฟรี , เข้าสู่AEC สนับสนุนการศึกษา</p> <p>๗. ผู้สูงอายุ / ผู้พิการได้รับการดูแลจากคนในครอบครัว ร้อยละ ๘๙.๘๕ / ๘๘.๖๕</p> <p>๘. จำนวนเด็กคลอดน้อยลง</p> <p>๙. รายได้คนยะลาผ่านเกณฑ์</p>		<p>๑. ปชช. มีปัญหาสุขภาพมาก เช่น แม่ตาย, พัฒนาการล่าช้า, ป่วยตายด้วยโรคติดต่อ , ความคุมDM/HT ไม่ได้ , สุขภาพในช่องปาก,</p> <p>๒. เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ มีผู้สูงอายุติดบ้าน / ติดเตียงมากขึ้น</p> <p>๓. ตัวชี้วัดจากกระทรวงมาก , จัดเก็บไม่ได้ , ไม่เข้าใจนิยามศัพท์</p> <p>๔. สถานการณ์ความไม่สงบ</p> <p>๕. โปรแกรมยังไม่รองรับตัวชี้วัดใหม่ ๆ เช่น พัฒนาการ</p> <p>๖. ปชช. ส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกร, ใช้สารเคมีมาก , สารเร่งเนื้อแดง ฯลฯ</p> <p>๗. มีแรงงานต่างจำนวนมาก ทำให้เพิ่มงานบริการ</p> <p>๗. ประชาชนมีการศึกษาต่ำ</p>	

แผนพัฒนาส่วนขาตาตามแผนขอโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว
เครือข่ายบริการสุขภาพปฐมภูมิอำเภอเมืองยะลา

หมวด 2 การให้ความสำคัญกับ ประชากรเป้าหมาย ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสีย

ส่วนที่ขาด	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
- ภาศศรือช่ายมีส่วนร่วมทบทวน รับผิดชอบ ตรวจสอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลลัพธ์ที่ได้ และปรับปรุงร่วมกัน มีการประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่อการทำงานร่วมกับ รพ.สต.	- จัดให้มีการทบทวน/ติดตามการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย	กกก. Otop/ รพ.สต.	
- มีการนำข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน พัฒนาการจัดระบบบริการและความพึงพอใจที่ชุมชน และภาศศรือช่ายเช่นแมซึ่ง ร่วมเป็นเจ้าของในการจัดการปัญหาสุขภาพที่ต่อเนื่อง และบูรณาการกับบริการอื่น สามารถเป็นแบบอย่างในการแก้ไขปัญหา otop	- นำข้อเสนอแนะมาพัฒนาจัดระบบบริการ และแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง	กกก. Otop	

แผนพัฒนาส่วนขยายตามเกณฑ์โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดตาม
เครือข่ายบริการสุขภาพปฐมภูมิอำเภอเมืองยะลา

หมวด 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

ส่วนที่ขาด	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
- รพ.สต. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะแต่ครอบคลุมตามประเด็นปัญหาสำคัญของพื้นที่ - มีการเรียนรู้ ทบทวน การพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มประสิทธิภาพ มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรียนรู้ สรุปการอบรม/ประชุม ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนผลการร่วมกัน	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมทุกประเด็น - จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน รพ.สต. และจัดทำสรุป เนื้อหาการ KM	รพ.สต.	
- การจัดทำแนวทางการสร้างความพึงพอใจของบุคลากร และการสร้างบรรยากาศในการทำงาน	- จัดทำแนวทางการสร้างความพึงพอใจของบุคลากร โดยนำ ข้อมูลจาก happinometer มาวิเคราะห์	รพ.สต./สสอ.	

แผนพัฒนาส่วนขาตาตามแผนสุขภาพส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว
เครือข่ายบริการสุขภาพปฐมภูมิอำเภอเมืองยะลา

หมวด 4 การจัดการระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย

ส่วนที่ขาด	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
4.2 การบริการในสถานบริการ (บทบาทเจ้าหน้าที่)			
- ระบบบริการ CPG opd/er/ncd/ทันตกรรม/coc/SRRT/การให้คำปรึกษา/กายภาพบำบัด	- จัดทำ CPG opd/er/ทันตกรรม/coc/SRRT/การให้คำปรึกษา/กายภาพบำบัด	คป.สอ.	
- เครื่องมือบริการ เช่น กระเป๋าผู้ชง กระดานรองหลัง CPR และการสอนเทียบตามรอบ	- รพ.สต. จัดหาเครื่องมือแพทย์จำเป็นตามระบบบริการ (เข้าแผนการเงินการคลัง) และคป.สอ.ดำเนินการจัดสอบเทียบเครื่องมือตามรอบ	คป.สอ.	
- ระบบส่งต่อ ทันตกรรม กายภาพบำบัด ncd การให้คำปรึกษา	- จัดระบบการส่งต่อที่เชื่อมโยงไปยังรพ.สต. และมีการตอบกลับข้อมูลการส่งต่อ	คป.สอ.	
- การบันทึกข้อมูล การให้คำปรึกษา ทันตกรรม กายภาพบำบัด SRRT	- รพ.สต. บันทึกข้อมูลการให้บริการให้ครบถ้วน ทั้งในโปรแกรม JHDS/ Family Folder และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง	รพ.สต.	
ระบบคลังยาและเวชภัณฑ์			
1. สุ่ม stock card นัทยา 10 รายการ พบว่ามีรายการที่ไม่ตรงกับ stock card	รพ.สต. ตรวจสอบและตัด stock card ทุกครั้ง ที่มีการเบิกจ่ายยา	รพ.สต.	
4. มีใบเบิกยาจากคลังยา รพ.สต. ไปยังจุดจ่ายและมีการลงนามครบถ้วน (ผู้เบิก ผู้จ่าย ผู้รับ ผู้อนุมัติ)	ตรวจสอบระบบทำความเย็น อุณหภูมิของตู้เย็นอย่างสม่ำเสมอ	คป.สอ.	
- ผู้เฝ้ายามีอุณหภูมิเกินมาตรฐาน	บันทึกอุณหภูมิอย่างสม่ำเสมอ เป็นปัจจุบัน	รพ.สต.	
- ไม่ได้บันทึกอุณหภูมิสม่ำเสมอ เป็นปัจจุบัน	จัดทำแนวทางการป้องกันความคาดเคลื่อนทางยาใน รพ.สต.	คป.สอ.	

หมวด 4 การจัดการระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรกลุ่มวัย

ส่วนที่ชาติ	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
- มีการติดตามเยี่ยมหรือการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์หรือทางไลน์และแนะนำการใช้ยาโรครื้อรังและผลิตภัณฑ์สุขภาพต่อเนื่องที่บ้านโดยเภสัชกร	จัดทำแผนการติดตามเยี่ยม/ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ยาโรครื้อรังและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	คป.สอ.	
4.6.2 งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คป.ส.)			
- ไม่พบยาปลอมที่ขายผู้ป่วยโรครื้อรัง	จัดทำแผนการติดตามเยี่ยม/ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ยาโรครื้อรังและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	รพ.สต./คป.สอ.	
- ไม่พบผลิตภัณฑ์กฎหมายที่บ้านผู้ป่วยโรครื้อรัง	การให้คำปรึกษา สุขศึกษาเกี่ยวกับการใช้ยากลับกลุ่มเสี่ยงและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	รพ.สต.	
- ประเด็นการแก้ปัญหาสอดคล้องกับ OTOP	วิเคราะห์ปัญหาจากotop ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคหรือการใช้จ่ายหรือผลิตภัณฑ์กลุ่มเสี่ยง	รพ.สต.	
4.7.1 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ			
- ไม่บันทึกข้อมูลบริการ (OP) ขณะให้บริการหรือบันทึกเสร็จสิ้นภายในวันที่ให้บริการ	บันทึกข้อมูลภายในวันที่บริการ	รพ.สต.	
- มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บข้อมูลเฉพาะ ใช้โปรแกรมอื่น	ไม่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในการใช้งานโปรแกรมอื่น ที่นอกเหนือจากการเก็บข้อมูล	รพ.สต.	
3.3 มีฐานข้อมูลผู้รับบริการ er แพลตฟอร์มไทย SRRT	จัดทำฐานข้อมูลของผู้รับบริการคลินิกต่างๆ ให้ครบถ้วน	รพ.สต.	
4.7.2 การป้องกันและคุ้มครองการติดเชื้อ (IC)			
- พยายามให้ผู้รับผิดชอบงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน รพ.สต. (ICWN) ได้รับการอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้ออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	จัดอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ	คป.สอ.	
- มีการสำรวจการติดเชื้อผู้ป่วย แต่ไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายสำคัญ และไม่มีผลการวิเคราะห์การสำรวจการติดเชื้อผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายสำคัญ และมีระบบการดูแลผู้ป่วยที่ต่อแจ้งฝ่ายการติดเชื้อใน รพ.สต. และในชุมชน	รพ.สต. ฝ่ายสำรวจการติดเชื้อผู้ป่วยให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญ ทั้งใน รพ.สต. และในชุมชน และวิเคราะห์ผลการสำรวจการติดเชื้อ	รพ.สต./คป.สอ.	

หมวด 4 การจัดการระบบบริการครอบครัวประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย

ส่วนที่ขาด	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>- การตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี ไม่ครอบคลุมในกลุ่มผู้จ้างของหน่วยบริการ และมีผลการวิเคราะห์การตรวจสุขภาพ มีแผนการดูแลสุขภาพบุคลากรกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มป่วย และ บุคลากรกลุ่มป่วยได้รับการดูแลรักษา และปรับเปลี่ยนงานตามความเหมาะสม</p>	<p>การตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี ครอบคลุมในกลุ่มผู้จ้างของหน่วยบริการ และวิเคราะห์การตรวจสุขภาพ รวมทั้งมีแผนการดูแลสุขภาพบุคลากรกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มป่วย และบุคลากรกลุ่มป่วยได้รับการดูแลรักษา และปรับเปลี่ยนงานตามความเหมาะสม</p>	<p>รพ.สต./คป.สต.</p>	
<p>- แนวทางการปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือสัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่ง บุคลากรรับทราบแต่อธิบายแนวทางการปฏิบัติไม่ถูกต้อง</p>	<p>การสื่อสารและเน้นย้ำการปฏิบัติตามแนวทางเมื่อเกิดอุบัติเหตุสัมผัสเลือด/สารคัดหลั่ง และบันทึกอุบัติการณ์เมื่อเกิดเหตุทุกครั้ง</p>	<p>รพ.สต./คป.สต.</p>	
<p>- การทำความสะอาดมือ บุคลากรรับทราบแต่ปฏิบัติไม่ถูกต้อง</p>	<p>ส่งเสริมการล้างมือให้ถูกต้อง และตาม 5 moment</p>	<p>รพ.สต.</p>	
<p>4. การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ</p>			
<p>- มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลระบบการเก็บขน และกำจัดมูลฝอยติดเชื้อซึ่งได้รับการ</p>	<p>จัดอบรมเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตามหลักสูตรของกรมอนามัย</p>	<p>คป.สต.</p>	
<p>- ผู้ปฏิบัติงานมูลฝอยติดเชื้อได้รับการอบรมหลักสูตรป้องกันและระงับการแพร่เชื้อฯ</p>	<p>ใช้ภาษาขณะรับมูลฝอยติดเชื้อเวลาเคลื่อนย้าย</p>	<p>รพ.สต.</p>	
<p>- ไม่ใช้ภาชนะรองรับมูลฝอยติดเชื้อเวลาเคลื่อนย้าย</p>	<p>จัดทำป้าย/ข้อความแสดง "ที่พกขามูลฝอยติดเชื้อ" ให้ถูกต้องตามมาตรฐาน</p>	<p>รพ.สต.</p>	
<p>- ไม่มีข้อความแสดงซึ่งมีขนาดและสีที่สามารถเห็นได้ชัดเจนว่า "ที่พกขามูลฝอยติดเชื้อ"</p>			

แผนพัฒนาส่วนขาดตามเกณฑ์โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดตาม
เครือข่ายบริการสุขภาพปฐมภูมิอำเภอเมืองยะลา

หมวด 5 ผลลัพธ์

ส่วนที่ขาด	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>1. บทบาทของบุคคลและครอบครัวในการดูแลตนเอง (ผู้รับบริการ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ท่านทราบความสำคัญ/การปฏิบัติตัว ของการฝากครรภ์ครบ 5 ครั้งคุณภาพอย่างไร - ท่านทราบความสำคัญ/การปฏิบัติตัว ในการปรับวิถีชีวิตตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างไร - ท่านทราบความสำคัญ/การปฏิบัติตัว เพื่อนำบุตรหลานอายุ 0 – 5 ปี ไปรับการตรวจพัฒนาการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ 	<p>รพ.สต. เสริมความรู้ในการดูแลตนเอง และบุคคลในครอบครัว ให้สามารถปฏิบัติตัว เพื่อให้มีสุขภาพที่ดีได้</p>	<p>รพ.สต.</p>	
<p>2. ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด</p> <p>5.2.2.3 ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ที่ขึ้นทะเบียนได้รับการประเมินโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk)</p>	<p>รพ.สต.ดำเนินการคัดกรองและบันทึกข้อมูลโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk) ของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง</p>	<p>รพ.สต.</p>	
<p>5.3. นวัตกรรม งานวิจัย และการจัดการองค์ความรู้</p> <p>มีการจัดการองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน และมีผลลัพธ์ กระบวนการเรียนรู้ แต่ไม่ได้นำไปเผยแพร่เป็นตัวอย่าง</p>	<p>จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างชุมชน เพื่อเผยแพร่ นวัตกรรมที่เป็นแบบอย่าง นำไปสู่การใช้ประโยชน์ในวงกว้าง</p>	<p>รพ.สต./คกก. Otop / คป.สอ.</p>	